



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401, 0236470741  
e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

NR. 3.111/ 11.03.2024

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

#### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA februarie 2024

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, in luna *februarie 2024 au avut loc doua sedinte ale Consiliului etic*;

Sedinta nr.1631/08.02.2024 a avut pe ordinea de zi cercetarea aspectelor semnalate cu privire la N.G. - muncitor la blocul alimentar.

Avand in vedere sesizarea postata pe site-ul unitatii la sectiunea „*Parerea ta conteaza*”, materialele informative aparute in presa / mass-media, etc., Consiliul Etic se intruneste pentru a analiza cazul angajatei N.G.-muncitor la blocul alimentar.

Intrucat sesizarea informeaza despre comportamentul angajatei dar si prejudiciul de imagine adus institutiei de catre aceasta, Consiliul Etic solicita o justificare in scris prin care d-na N.G. sa prezinte un punct de vedere asupra faptelor sale.

Consiliul etic inaintea conducerii adresa nr. 1813/14.02.2024 cu privire la necesitatea depunerii de catre d-na N.G. a unei justificari in scris care sa contina punctul de vedere al acesteia. Se inaintea susnumitei solicitarea cu nr. 1814/14.02.2024.

Sedinta nr. 2071/20.02.2024 a avut pe ordinea de zi continuarea cercetarii aspectelor cu privire la salariata N.G., care, a inaintat conducerii Nota explicativa cu nr. 1920/16.02.2024 in care recunoaste ca a imprumutat sume de bani de la diferite persoane dar, nu le-a promis nici o angajare .

Mai mult aceasta recunoaste ca prin aceste faptele sale a adus un prejudiciu de imagine unitatii dar :” a fost fara sa-mi dau seama sau sa ma gandesc ca s-ar putea ajunge atat de departe”.

Susnumita roaga sa fie iertata, mentionand ca la momentul de fata nu are nici un sprijin de nicaieri si singura ei sansa este sa munceasca pentru asi putea plati datoriile.

D-na N.G. isi i-a angajamentul :”..ca nu voi mai incalca in nici un fel normele de disciplina si etica din aceasta unitate.”.

In urma reanalizarii documentatiei depuse in cazul angajatei N.G., membrii consiliului etic au stabilit urmatoarele:



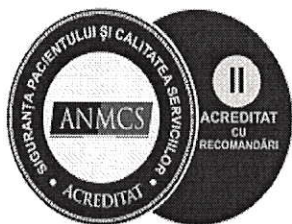
**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

- Doamna N.G. recunoaste in declaratia semnata existenta unui prejudiciu de imagine adus institutiei, dar pe care il regreta.

Consiliul Etic recomanda prelucrarea codului etic intregului departament din care face parte doamna N.G. Solicitarea a fost inaintata sefului ierarhic superior , d-na Ing. V.C. care a inaintat tabelul cu personalul instruit , adresa nr. 2140/21.02.2024. Adresa este inaintata Comisiei de cercetare disciplinara in vederea continuarii cercetarii disciplinare a salariatei N.G.

Mai mult, Consiliul Etic propune initierea unui demers privind demararea unui campanii de constientizare a corupție la nivelul institutiei; propunerea a fost inaintata Directorului Medical si Comp. Juridic in vederea demararii celor recomandate.

Intocmit,  
Secretar supleant Consiliul Etic



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

NR. 1475/ 06.02.2024

## FEEDBACK PACIENTI IANUARIE 2024 PLATFORMA GRAPHS.RO

### 1) Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 88.88% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -1.12% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

### 2) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

La intrebarea 2 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 88.89% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -1.11% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

### 3) Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

La intrebarea 3 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 77.78% se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -22.22% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 100%.

### 4) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 4 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% au declarat ca au fost nevoiti sa-si cumpere singuri medicamente sau alte materiale sanitare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**  
**TEL./FAX 0236479401, 0236470741**  
**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr. 17297/2010\***

#### **5) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?**

La intrebarea 5 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 88.88% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea asistentelor medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -1.12% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

#### **6) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

La intrebarea 6 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 100% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +10% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

#### **7) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?**

La intrebarea 7 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 100% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +20% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 80%.

#### **8) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

La intrebarea 8 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 100% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +20% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 80%.

#### **9) Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?**

La intrebarea 9 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% au admis ca li s-au solicitat bani sau atentii de



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

catre medici sau asistente din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.

**10) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?**

La intrebarea 10 au raspuns in total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% doresc sa raporteze responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.

*Datele au fost colectate de pe platforma informatica GRAPHS.RO*